



## Timetable

09:15 - 09:25	Messenger Marketing – Das E-Mail Marketing der Zukunft? Oder noch viel besser? – Martin Sinner
09:25 - 09:55	Strategy: News & Entwicklungen im Messenger-Markt – Matthias Mehner
09:55 - 10:15	Messenger Marketing & Recht – Rechtskonforme Kommunikation über Whatsapp, Bots & Co – Dr. Carsten Ulbricht
10:15 - 10:25	Strategy Panel / Q&A
10:25 - 10:40 – KAFFEPAUSE	
10:40 - 11:00	Die Whatsapp Newsletter API ist tot, was jetzt? – Jan Brakebusch & Marco Lauerwald
11:00 - 11:20	Journey Management auf der WhatsApp Business API: wie Sie Ihre Touchpoints und User-Kontext mit WhatsApp verknüpfen – Gerrit Rode
11:20 - 11:30	Radio & Messenger? Das passt! – Luis Eck
11:30 - 11:55	Connecting through WhatsApp Conversations: Why a Messaging Strategy matters for your Business – Kaspar Klippgen
11:55 - 12:05	Whatsapp Panel / Q&A
12:05 - 13:05 – MITTAGSPAUSE	
13:05 - 13:25	Facebook Messenger optimal im Funnel eingesetzt/ Facebook Messenger E-Commerce Case Study – Simon Mader
13:25 - 13:45	Facebook Messenger im Multi-Channel optimal eingesetzt (460.000 EUR hochmargiger Umsatz in zwei Wochen) – Marvin Schulz
13:45 - 14:05	Chatbots als Sales-Agent: Leadgenerierung und mehr – Felix Schröder
14:05 - 14:15	Facebook Panel / Q&A
14:15 - 14:25 – KAFFEPAUSE	
14:25 - 14:45	WeChat – From a message to a store: How Chinese consumers experience shopping online and offline from and through mobile media channels. – Enrico Plateo
14:45 - 15:05	Google RCS – Business Messaging: Meet Consumers Where They Are – Hugo Somersham-Jones
15:05 - 15:25	Geheimvortrag
15:25 - 15:35	Messenger Panel / Q&A
15:35 - 15:55 – KAFFEPAUSE	
15:55 - 16:10	Chatbots als Conversion Treiber @Udacity – Olaf Erichsen
16:10 - 16:25	E-Mails vs. Chatbot: Ein 300 % höherer ROI im B2B Marketing durch Facebook Bots – Janis Schmidt
16:25 - 16:40	Traffic-Generierung für Chatbots: Wie du erfolgreich Nutzer für deinen Chatbot akquirierst – Christian Eckhardt
16:40 - 16:55	Deeplinks & Chatbot-Unterstützung für Messenger – worauf muss ich achten, wie steige ich optimal in den Messenger-Dialog ein? – Michelle Skodowski
16:55 - 17:05	Chatbot Panel / Q&A
19:30 - 00:00	Abendessen + Networkingparty inklusive free drinks