



MMMC

Masterclasses

10:45 - 11:30

Masterclass: Dank Messengerpeople zum Whatsapp Profi –

Matthias Mehner

11:30 - 11:40 – KAFFEPAUSE

11:40 - 12:25

Messenger Legal Masterclass –

Dr. Carsten Ulbricht

12:25 - 13:10 – KAFFEPAUSE

13:10 - 13:55

**Chatbot Canvas:
Von der Idee zu einem erfolgreichen
Chatbot Konzept –** Michelle Skodowski

13:55 - 14:05 – KAFFEPAUSE

14:05 - 14:50

Manychat Masterclass –

Marvin Schulz

14:50 - 15:00 – KAFFEPAUSE

15:00 - 15:45

Masterclass: Whatsapp im CRM –

Gerrit Rode

15:45 - 15:55 – KAFFEPAUSE

15:55 - 16:40

Kundenakquise mit Chatbots –

Felix Schröder

16:40 - 16:50 – KAFFEPAUSE

16:50 - 17:35

Crowd vs Chatbot –

Chris Apostel